

メールアドレス流出についてのお詫び

このたび、弊社より電子メールを送信した際に、同報の皆様のメールアドレスが表示された状態で送信してしまっていたことが判明しました。

該当するメールアドレスをお持ちの方および関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを深く反省し、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティのさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

2019年9月18日(水) 19時49分

2019年9月21日、22日にベルサール渋谷ガーデンにて実施予定のイベント「SUPER C CHANNEL 2019」のブース参加に関する抽選結果のご案内メールを送信いたしました。

この際に、同報の皆様のメールアドレスを「BCC」で送信すべきところ、宛先形式の確認不足により、「TO」で送信してしまいました。

2. 流出したメールアドレス件数

174件です。

なお、ご住所、お電話番号等その他の個人情報は含まれておりません。

3. メール受信者様への対応

当該電子メールを受信された皆様に、メールアドレス流出に関するお詫びおよび当該電子メールの削除をお願いする旨の電子メールを送信しております。

4. 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、「BCC」による送信の際には複数名の職員による確認体制を徹底するとともに、個人情報保護教育の徹底と管理体制の更なる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

万が一、不審な電子メールを受信した場合やご質問がある場合には、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようよろしくお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

C Channel 株式会社 SUPER C CHANNEL 運営事務局

e-mail : sccinfo@cchan.tv